**Câu hỏi phỏng vấn thủ thư**

***//****Các câu hỏi chung*

* Những ai được phân quyền quản lý hệ thống?
* Hệ thống quản lý nên được phân chia thành bao nhiêu cấp bậc?
* Những quyền hạn của các người quản lý ở từng cấp bậc là gì?
* Quá trình quản lý sách tại thư viện như thế nào?
* Anh/chị đã từng sử dụng hệ thống quản lý thông tin nào trước đây? Nếu có, anh/chị có thể chia sẻ những trải nghiệm tích cực và tiêu cực về nó không?
* Anh/chị mong đợi hệ thống quản lý thư viện có những tính năng gì?
* Anh/chị mong muốn hệ thống quản lý thư viện của mình có thể tích hợp với các hệ thống khác như hệ thống quản lý việc mua bán sách trực tuyến hay hệ thống thanh toán không?
* Anh/chị có mong muốn hệ thống quản lý thư viện có khả năng phân tích dữ liệu và đưa ra những đề xuất về xu hướng mượn đọc của bạn đọc hay không?
* Anh/chị có mong đợi hệ thống quản lý thư viện có khả năng tương tác với bạn đọc và cho phép họ đóng góp ý kiến và phản hồi về các quy trình mượn sách tại thư viện không?

*//Về quản lý sách, tác giả, nhà xuất bản, thể loại*

* Quy trình quản lý sách tương ứng với các thông tin về thể loại, tác giả, nhà xuất bản như thế nào?
* Các thông tin về thể loại, tác giả, nhà xuất bản được quản lý như thế nào?

*//Về quản lý thông tin bạn đọc, thẻ bạn đọc*

* Những ai được phép xem thông tin cá nhân của bạn đọc?
* Trong hệ thống, anh/chị ưu tiên các thông tin gì để thu thập và quản lý?

***//****Về quản lý mượn trả*

* Quản lý việc mượn/trả sách như thế nào hiện nay?
* Anh/chị làm gì khi bạn đọc làm hư hại sách hay làm mất sách?
* Anh/chị lưu giữ thông tin mượn trả bằng phương pháp nào?
* Anh/chị mong muốn phần mềm có khả năng gửi thông báo nhắc nhở bạn đọc về hạn trả sách hay không không?
* Anh/chị có muốn cho phép bạn đọc gia hạn thời gian mượn sách?

*//Về đáp ứng kỹ thuật*

* Hệ thống muốn đặt server tại thư viện hay thuê server bên ngoài?
* Nếu đặt tại thư viện, server sử dụng phần cứng gì (Processor, RAM, Storage,...) ?
* Tốc độ mạng là bao nhiêu?
* Hệ điều hành đang sử dụng là gì? Sử dụng phần mềm Web server nào?
* Nếu thuê thì khả năng đáp ứng của server đó sẽ như thế nào?
* Hệ thống muốn đáp ứng lưu lượng truy cập cao hay thấp hay vừa phải? Bao nhiêu lượt truy cập một ngày (hoặc tháng)? Tối đa bao nhiêu truy cập một lúc?
* Số lượng người thực hiện thao tác nào đó đồng thời (Tra cứu thông tin, đăng kí, gia hạn sách….) ?
* Tốc độ phản hồi trong các thao tác truy vấn người dùng như thế nào?
* Hệ thống hướng tới người dùng sử dụng nền tảng nào (Android, iOS,...) ? Hướng tới những phiên bản mới hay bao gồm cả những phiên bản cũ hơn?

**Câu hỏi phỏng vấn bạn đọc**

***//****Các câu hỏi chung*

* Nhu cầu mượn sách của anh chị như thế nào?
* Anh/Chị thấy cảm quy trình đăng kí thẻ bạn đọc và việc mượn sách tại thư viện hiện tại như thế nào?
* Anh/Chị thường góp ý, phản hồi cho thủ thư bằng những cách gì?

**//***Về xem thông tin*

* Anh/Chị thấy việc tìm kiếm sách, tra cứu thông tin của sách hiện tại như thế nào?
* Anh/Chị xem thông tin về việc mượn/trả sách trước đó bằng cách nào?